

Condizioni per Shop

Ambito di applicazione

L'intera nostra gamma è destinata esclusivamente ad una clientela in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Le spedizioni all'estero non sono possibili.

Privacy

Le informazioni personali necessarie al trattamento della vostra ordinazione sono raccolte e trattate in modo confidenziale.

Nessuna vendita ai minori

E' vietata la vendita di vini o alcolici ai minori di 18 anni. Effettuando un ordine su www.zamberlani.ch conferma di avere l'età legale.

Prezzi

Tutti i prezzi sono in franchi svizzeri, IVA (8%) inclusa. Le variazioni di prezzo, annate e la disponibilità dei prodotti sono possibili in ogni momento e non richiedono preavviso.

Pagamento e consegna

Su www.zamberlani.ch sono disponibili diversi metodi di pagamento. Consegniamo solo dopo avvenuto pagamento tramite, PostFinance Card, PostFinance e-finance o carta di credito (MasterCard, Visa e American Express).

La consegna è per il proprietario della carta al suo indirizzo o presso un indirizzo di consegna prescelto. Le consegne a più destinatari richiedono diversi ordini individuali. I vini vengono confezionati in appositi imballaggi o cartoni originali e le spedizioni effettuate tramite trasportatore o Vinolog.

Spese di spedizione

Per ordini inferiori alle 24 bottiglie o a un valore minore di CHF 500.00 verrà addebitato un importo di CHF 20.00 per le spese di spedizione. Da un valore di CHF 501 o per più di 24 bottiglie la consegna è gratuita.

Reclami

Fondamentalmente i vini ordinati non possono essere scambiati o restituiti. Viene fatta eccezione per le spedizioni che sono state danneggiate durante il trasporto e/o la consegna. Vi chiediamo di verificare la precisione e l'integrità della consegna e di inoltrare eventuali reclami entro 24 ore dalla consegna della merce. Per il ritiro di vini avariati valgono gli articoli 197 e seguenti del Codice Svizzero delle Obbligazioni, oltre alle seguenti condizioni:

I vini con difetto del tappo saranno rimborsati, solo se l'errore può essere determinato e la bottiglia contestata dovrà essere resa con un contenuto di almeno i 3/4 del vino e richiuse con il suo tappo originale.

Giurisdizione

La nostra attività si basa esclusivamente sul diritto svizzero. Giurisdizione è Piotta.